

Acesso remoto ao SIE

31/10/2024 23:26:56

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Tecnologia da Informação	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	87.50 %
		Última atualização:	Qua 07 Abr 12:32:40 2021

Palavras-chave

SIE, acesso, remoto

Sintoma (público)

O usuário solicita a configuração de um atalho para acesso ao SIE remotamente.

Problema (público)

O usuário solicita a configuração de um atalho para acesso ao SIE remotamente.

Solução (público)

Orientações para acessar o SIE remotamente:

- Acesse a função executar do Windows (pressione Windows ())+R simultaneamente no teclado) e digite mstsc.

- Será exibida a tela "Conexão de Área de Trabalho Remota". Digite no campo "Computador" o endereço: mts7.si.ufsm.br.

- Clique no botão "Mostrar Opções".

- Na aba "Recursos Locais" no grupo "Dispositivos e recursos locais" marque as opções "Impressoras" e "Área de transferência".

- Clique no botão "Mais..." abaixo de "Impressoras"

- Marque as opções "Cartões inteligentes", "Portas", "Unidades" e "Outros dispositivos Plug and Play (PnP) com suporte".

- Clique no botão "OK".

- Volte a aba "Geral" e clique no botão "Salvar" do grupo "Configurações de Conexão".

- Salve a configuração de conexão com o nome SIE na área de trabalho.

- Clique no botão "Conectar".

- Caso a tela abaixo for exibida, marque a caixa de seleção "Não perguntar novamente sobre conexões com este computador" e em seguida clique em "Conectar"

- Na tela de onde diz "Digite suas credenciais", informe as credenciais de acesso remoto ao SIE (SIAPE e senha). Caso não tenha solicitado estas credenciais junto ao CPD da UFSM, [1]abra um chamado para providenciar (<https://servicos.cpd.ufsm.br/otrs/customer.pl>).

- Na tela de verificação de certificado digital marque a opção "Não perguntar novamente sobre conexões com este computador" e clique em "Sim".

- Na segunda tela de login informe como usuário e senha o numero do SIAPE e a senha do portal do RH.

OBS.: Caso já tenha o atalho do SIE na área de trabalho execute apenas os passos de 10 a 14.

[1] <https://servicos.cpd.ufsm.br/otrs/customer.pl>