

Chamadas externas

31/10/2024 20:20:21

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Tecnologia da Informação::Telefonia	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 28 Mar 17:31:15 2019

Sintoma (público)

A comunidade acadêmica necessita efetuar ligações telefônica para telefones fixos e celulares.

Problema (público)

Solução (público)

Para efetuar ligações telefônicas externas para fixo e celular é necessário possuir credenciais (conta e senha). Caso, ainda não possua suas credenciais entre em contato com o Núcleo de Informática, ou abra um chamado em nosso sistema.

Importante: A divulgação ou não destas credenciais são de SUA responsabilidade, pois este é o mecanismo de rastrear a autoria das chamadas externas efetuadas não só no campus da UFSM de Frederico Westphalen com o também em outras unidades.

As credenciais podem ser utilizadas em qualquer ramal de qualquer unidade da UFSM.

Não é necessário utilizar o código da operadora, já que a central telefônica se encarrega de selecionar automaticamente a operadora a ser utilizada.

Seguem alguns exemplos de utilização:

Digite # + Senha + Conta + 0 55 3220 8000 => # <Senha><Conta> 0 55 3220 8000 para ligações DDD (Não utilizar código de operadora) Digite # + Senha + Conta + 0 51 99100 0000 => # <Senha><Conta> 0 51 99100 0000 para ligações DDD para celulares (Não utilizar código de operadora) Digite # + Senha + Conta + 3744 1800 => # <Senha><Conta> 3744 1800 para ligações locais Digite # + Senha + Conta + 99100 0000 => # <Senha><Conta> 99100 0000 para ligações locais para celulares

A UFSM dispõe de um sistema de ligações diretas entre seus campi, assim para ligar para qualquer unidade da UFSM não é necessário fazer ligações DDD nem a utilização das suas credenciais, basta discar a chave correspondente ao campus e o ramal. Ex:

31 + RAMAL - UFSM - Campus Sede
32 + RAMAL - UFSM - Campus Palmeira das Missões
33 + RAMAL - UFSM - Campus Cachoeira do Sul
34 + RAMAL - UFSM - Campus Frederico Westphalen
35 + RAMAL - UFSM - Silveira Martins
36 + RAMAL - HUSM